

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-001-1
	文件版本：A/1
商业服务业顾客满意度调查服务认证实施规则	发布日期：2025. 07. 21
	页数：1/35

版本	修订内容	修订日期	修订人
A/0 A/1	首次发行 依据备案整改要求修订	2025. 07. 21 2025. 12. 12	田斌斌 田斌斌

批准 刘芳

审查 尹东明

制订 田斌斌

发布日期	修订日期	实施日期
2025. 07. 21	2025. 12. 12	2026. 01. 01

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-001-1
	文件版本：A/1
商业服务业顾客满意度调查服务认证实施规则	发布日期：2025. 07. 21
	页数：2/35

目录

1 适用范围	3
2 对认证机构的基本要求	4
3 对认证人员基本要求	4
4 认证依据	4
5 认证领域划分及认证模式	4
5.1 认证领域的划分	4
5.2 认证模式	5
6 初次认证程序	7
6.1 认证申请	7
6.2 受理认证申请	8
6.3 评价策划	9
6.4 实施评价	20
6.5 评价报告	21
6.6 不符合项（整改项）的纠正和纠正措施及其结果的验证	22
6.7 结合评价	22
6.8 补充评价	23
6.9 认证复核及认证决定	23
7 监督评价程序	24
8 特殊评价程序	25
9 再认证程序	26
10 认证证书状态管理要求	26
11 认证证书及认证标志要求	28
12 受理转换认证证书	30
13 申投诉的处理	31
14 认证记录的管理	31
15 认证依据变更	31
16 信息报送	31
17 其他	31
18 附则	32
附录 A:	33
附录 B:	35
附录 C:	36

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-001-1
	文件版本：A/1
商业服务业顾客满意度调查服务认证实施规则	发布日期：2025.07.21
	页数：3/35

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本备案规则的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮 编：101121

电 话：010-53390586;13681064228

E-m a i l：3448234320@qq. com. cn